

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

*gemäß Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO)*

Website: [www.alberigo.eu](http://www.alberigo.eu)

*Letzte Aktualisierung: 26. Mai 2026*

## **1. Verantwortlicher**

Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

**AleMar Web S.r.l.**

Eingetragener Sitz: Via Sangallo, 178 - 53036 Poggibonsi (SI), Italien

Operativer Sitz: Via Dante Alighieri, 8 - 50021 Barberino Tavarnelle (FI), Italien

USt-IdNr. / Steuernummer: 01276690524

Telefon: +39 055 0107502

E-Mail: [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu)

PEC: [info@pec.alemarweb.it](mailto:info@pec.alemarweb.it)

## **2. Datenschutzbeauftragter (DSB)**

Der Verantwortliche hat keinen Datenschutzbeauftragten benannt, da die Voraussetzungen des Art. 37 DSGVO nicht erfüllt sind. Für sämtliche Anfragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten kann der Verantwortliche unter den oben angegebenen Kontaktdaten direkt kontaktiert werden.

## **3. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Über die Website [www.alberigo.eu](http://www.alberigo.eu) kann der Verantwortliche die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erheben und verarbeiten:

### **3.1 Vom Nutzer freiwillig bereitgestellte Daten**

Dabei handelt es sich um Daten, die der Nutzer durch Ausfüllen der auf der Website verfügbaren Formulare (Demo-Anfrage, Angebotsanfrage, Aktivierung der kostenlosen Testversion, Newsletter-Anmeldung, Kontakt) bereitstellt:

- Vor- und Nachname;

**AleMar Web S.r.l.**

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: [info@alemarweb.it](mailto:info@alemarweb.it)

- Name und Art der Beherbergungseinrichtung (Hotel, Agriturismo, Ferienwohnung usw.);
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- weitere Informationen, die freiwillig im Nachrichtefeld oder in der weiteren Korrespondenz angegeben werden.

### 3.2 Surfdaten

Die IT-Systeme und Softwareverfahren zum Betrieb der Website erheben im Rahmen ihres normalen Betriebs bestimmte personenbezogene Daten, deren Übermittlung in der Verwendung von Internet-Kommunikationsprotokollen implizit enthalten ist. Dazu gehören: IP-Adressen, Browser- und Betriebssystemtyp, Domainnamen der für die Verbindung verwendeten Computer, URIs der angeforderten Ressourcen, Anfragezeitpunkt, verwendete Anfragemethode, Größe der erhaltenen Antwortdatei, numerischer Code zum Antwortstatus des Servers. Diese Daten werden ausschließlich zur Gewinnung anonymer statistischer Informationen über die Nutzung der Website und zur Überprüfung ihrer ordnungsgemäßen Funktion verarbeitet.

### 3.3 Cookies und ähnliche Technologien

Detaillierte Informationen zu den von der Website verwendeten Cookies finden Sie in der Cookie-Richtlinie unten in diesem Dokument sowie über den Footer der Website.

## 4. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Personenbezogene Daten werden zu den folgenden Zwecken verarbeitet, jeweils auf der entsprechenden Rechtsgrundlage:

### a) Beantwortung von Demo-, Angebots- und Testanfragen

**Zweck:** Bereitstellung der angeforderten Informationen, Erstellung von Angeboten, Aktivierung des Testbereichs von Alberigo PMS und Beantwortung der Nutzeranfragen.

**Rechtsgrundlage:** Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

**Pflicht zur Bereitstellung:** Die Bereitstellung der als verpflichtend gekennzeichneten Daten ist zur Bearbeitung der Anfrage erforderlich; die Nichtbereitstellung führt zur Unmöglichkeit, die Anfrage zu bearbeiten.

### b) Newsletter-Anmeldung und kommerzielle Kommunikation

**Zweck:** Versand von Newslettern, Aktualisierungen, Informationsmaterialien und Werbemitteilungen zu den Dienstleistungen des Verantwortlichen.

#### AleMar Web S.r.l.

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: info@alemarweb.it

**Rechtsgrundlage:** spezifische, freiwillige und ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Die Einwilligung kann jederzeit über den in jeder Mitteilung enthaltenen Abmeldelink oder per E-Mail an [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu) widerrufen werden.

**Pflicht zur Bereitstellung:** freiwillig; die Nichtbereitstellung führt lediglich zur Unmöglichkeit, die Mitteilungen zu erhalten, und beeinträchtigt nicht den Zugang zu anderen Dienstleistungen.

### **c) Bearbeitung von Support- und Kontaktanfragen**

**Zweck:** Beantwortung von Informations- oder Supportanfragen, die per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular eingehen.

**Rechtsgrundlage:** berechtigtes Interesse des Verantwortlichen an der Beantwortung erhaltener Mitteilungen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO) oder Durchführung vorvertraglicher/vertraglicher Maßnahmen, sofern einschlägig (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

### **d) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen**

**Zweck:** Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, einschließlich steuer-, buchhaltungs- und verwaltungsrechtlicher Vorgaben, sowie Beantwortung von Anfragen der zuständigen Behörden.

**Rechtsgrundlage:** rechtliche Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

### **e) Verteidigung von Rechtsansprüchen**

**Zweck:** Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Rechtsgrundlage:** berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

### **f) Verwendung von Analyse- und Profiling-Cookies**

**Zweck:** Analyse der Website-Nutzung und Marketing-Profiling über Cookies und ähnliche Technologien.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung der betroffenen Person über den Cookie-Banner (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und Art. 122 des italienischen Gesetzesdekrets 196/2003 - Datenschutzkodex).

## **5. Art der Verarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt mittels IT- und telematischer Werkzeuge mit Logik, die streng an die genannten Zwecke gebunden ist, und in jedem Fall so, dass die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten gemäß Art. 32 DSGVO gewährleistet ist. Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen werden ergriffen, um die Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.

## 6. Speicherdauer der Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, insbesondere:

- **Demo-, Angebots- und Testanfragen, die nicht zu Kunden führen:** 24 Monate ab dem letzten Kontakt;
- **Daten von aktiven Kunden:** für die gesamte Dauer der Vertragsbeziehung und für 10 Jahre danach gemäß den zivil- und steuerrechtlichen Verpflichtungen (Art. 2220 des italienischen Zivilgesetzbuchs und Art. 22 des Präsidialdekrets 600/1973);
- **Newsletter und kommerzielle Kommunikation:** bis zum Widerruf der Einwilligung durch die betroffene Person, vorbehaltlich einer regelmäßigen Einwilligungsüberprüfung alle 24 Monate;
- **Support-Anfragen und allgemeine Kontakte:** 12 Monate ab dem letzten Kontakt, sofern nicht anders erforderlich;
- **Surfdaten und Systemprotokolle:** maximal 6 Monate, vorbehaltlich besonderer Ermittlungs- oder Strafverfolgungserfordernisse;
- **Cookies:** gemäß den in der Cookie-Richtlinie angegebenen Fristen.

Nach Ablauf der angegebenen Fristen werden die Daten gelöscht oder unwiderruflich anonymisiert, vorbehaltlich weiterer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

## 7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten können an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden, die sie als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO oder als eigenständige Verantwortliche verarbeiten:

- Mitarbeiter, Mitarbeitende und Berater des Verantwortlichen, die ordnungsgemäß autorisiert und in die Verarbeitung eingewiesen wurden;
- Anbieter von IT- und technischen Dienstleistungen (Hosting, Website-Wartung, IT-Sicherheit, E-Mail-Management);
- Anbieter von Diensten zur Einwilligungs- und Datenschutz-/Cookie-Verwaltung (Acconsent.click);
- Anbieter von statistischen Analyse- und Marketingdiensten (Google LLC für Google Analytics, Google Tag Manager, reCAPTCHA, AdSense, YouTube; Meta Platforms Ireland Limited für Facebook Pixel);
- Steuer-, Rechts- und Unternehmensberater sowie beauftragte Fachleute;
- Justizbehörden, öffentliche Verwaltungen und Aufsichtsorgane, sofern gesetzlich vorgeschrieben.

### AleMar Web S.r.l.

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: info@alemarweb.it

Die aktualisierte Liste der namentlich benannten Auftragsverarbeiter ist auf Anfrage unter [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu) erhältlich.

Personenbezogene Daten werden nicht verbreitet.

## 8. Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union

Einige der von der Website genutzten Dienstleister (insbesondere Google LLC und Meta Platforms Inc.) haben ihren Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika oder können personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln.

Solche Übermittlungen erfolgen unter Einhaltung der in Kapitel V der DSGVO vorgesehenen Garantien, insbesondere auf der Grundlage von:

- dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023 zum EU-US-Datenschutzrahmen (Data Privacy Framework), für US-Anbieter, die nach diesem Programm zertifiziert sind;
- den von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses - SCC), sofern erforderlich;
- zusätzlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen der einzelnen Anbieter.

Eine Kopie der getroffenen Garantien kann unter [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu) angefordert werden.

## 9. Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person können Sie jederzeit die in den Art. 15-22 DSGVO vorgesehenen Rechte gegenüber dem Verantwortlichen geltend machen, insbesondere:

- **Auskunftsrecht** (Art. 15): Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und Zugang zu diesen Daten sowie zugehörigen Informationen zu erhalten;
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16): Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen;
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 - „Recht auf Vergessenwerden“): in den vorgesehenen Fällen die Löschung der Daten zu verlangen;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18);
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20): Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- **Widerspruchsrecht** (Art. 21): der Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen sowie in jedem Fall der Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken zu widersprechen;

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** jederzeit, ohne die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung zu beeinträchtigen;
- **Recht, keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden** (Art. 22), einschließlich Profiling, die rechtliche Wirkung entfaltet oder die betroffene Person in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Der Verantwortliche führt keine solchen automatisierten Entscheidungsprozesse durch.

## 10. Ausübung der Rechte

Die Rechte können jederzeit unentgeltlich geltend gemacht werden, durch schriftliche Mitteilung an:

**AleMar Web S.r.l.**

Via Sangallo, 178 - 53036 Poggibonsi (SI), Italien

E-Mail: [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu)

Telefon: +39 055 0107502

Der Verantwortliche wird innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage antworten, mit einer möglichen Verlängerung um weitere zwei Monate bei besonderer Komplexität gemäß Art. 12 Abs. 3 DSGVO.

## 11. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Verordnung verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der italienischen Datenschutzbehörde einzulegen (Art. 77 DSGVO):

**Garante per la protezione dei dati personali**

Piazza Venezia, 11 - 00187 Rom, Italien

Tel.: +39 06 696771 - Fax: +39 06 69677 3785

E-Mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Website: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Betroffene Personen mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich können die Beschwerde auch bei der zuständigen Aufsichtsbehörde ihres Bundeslandes bzw. bei der Österreichischen Datenschutzbehörde einreichen. Das Recht, gerichtlichen Rechtsschutz in Anspruch zu nehmen, bleibt unberührt.

**AleMar Web S.r.l.**

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: [info@alemarweb.it](mailto:info@alemarweb.it)

## **12. Datensicherheit**

Der Verantwortliche ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten, einschließlich - soweit erforderlich - Pseudonymisierung und Verschlüsselung der personenbezogenen Daten, Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme sowie Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen.

## **13. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit aktualisiert werden, um regulatorischen oder organisatorischen Änderungen Rechnung zu tragen. Aktualisierte Fassungen werden auf der Website [www.alberigo.eu](http://www.alberigo.eu) unter Angabe des Datums der letzten Änderung veröffentlicht. Nutzer werden gebeten, diese Seite regelmäßig zu konsultieren.

### **AleMar Web S.r.l.**

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: [info@alemarweb.it](mailto:info@alemarweb.it)